

## Algemene Voorwaarden Lash is More

### Artikel 1: Definities

1.1 **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon (consument) of (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B).

1.2 **Lash is More:** salon die zich onder meer bezig houdt met het aanbrengen van semi permanente make-up waarmee de opdrachtgever zaken doet.

1.3 **Verkoop op afstand:** Manier van verkoop waarbij door Lash is More gebruik wordt gemaakt van één of meer techniek(en) voor communicatie om een overeenkomst op afstand te sluiten.

1.4 **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Lash is More, daaronder mede begrepen verkoop of afstand.

1.5 **PMU:** Permanente make-up: pigmentstoffen die in de huid worden gebracht ter vervanging van tijdelijke make-up, zoals wenkbrauwen, lippen en eyeliner.

1.7 **Prijs:** De prijs voor producten en/of diensten.

1.8 **Diensten:** onder meer (maar niet uitsluitend) PMU behandelingen, advisering en voorlichting over PMU, het verzorgen van PMU opleidingen.

1.9 **Aanbod:** Iedere aanbieding die Lash is More doet voor producten of diensten met de daarbij behorende voorwaarden die hier op van toepassing zijn.

1.10 **Herroepingsrecht:** het recht waarbij een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van bestelling, zonder opgave van reden een overeenkomst kan ontbinden.

### Contactgegevens Lash is More:

Lash is More

Nikkelslag 51

3991 RG HOUTEN

Telefoon: 0614184017

e-mail: Info@lashismore.nl

KvK-nummer: 60215151

Btw-nummer: NL172128614B01

Website Lash is More: <https://www.lashismore.nl>

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle overeenkomsten met betrekking tot verkoop en levering van producten en het leveren van diensten al dan niet via de website van Lash is More.

2.2 De opdrachtgever accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het accepteren van een aanbod, het maken van een afspraak of het plaatsen van een bestelling al dan niet via de website van Lash is More.

2.3 Lash is More is nimmer gebonden aan afwijkingen van, aanvullingen op en bedingen strijdig met deze voorwaarden, tenzij en voor zover deze door Lash is More uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Lash is More uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van degenen voor wiens handelen dan wel nalaten Lash is More aansprakelijk kan zijn.

### Artikel 3: Aanbiedingen

3.1 Iedere aanbieding van product of dienst bevat een volledige en zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en diensten. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden Lash is More niet.

3.2 Lash is More zal het aanbod zodanig doen dat het voor de opdrachtgever duidelijk is welke rechten en plichten deze heeft bij aanvaarding van het aanbod.

3.3 Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.4 Aanbiedingen op de website en/of in advertenties zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

### Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na acceptatie en schriftelijke bevestiging per e-mail van Lash is More. Behoudens in de situatie als bedoeld in het volgende lid, komt, in het geval Lash is More de overeenkomst niet schriftelijk per e-mail heeft bevestigd, een overeenkomst tot stand doordat Lash is More met uitvoeringshandelingen is begonnen.

4.2 Indien de Opdrachtgever een consument is die het aanbod via elektronische weg heeft geaccepteerd, bevestigt Lash is More onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de acceptatie van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze acceptatie niet is bevestigd, heeft deze Opdrachtgever als consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.3 Lash is More zal voor de uitvoering van de overeenkomst de opdrachtgever die een consument is voorzien van de nodige informatie. Deze informatie bevat onder meer: de belangrijkste kenmerken van producten of diensten, de prijs inclusief alle belastingen, leveringskosten, de wijze van betalen, de uitvoering en levering en, indien van toepassing, het bestaan van het herroepingsrecht (zie artikel 5). Dit is al dan niet zichtbaar op de website van Lash is More en in de afspraakbevestigingen.

4.4 Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers of tussenpersonen van Lash is More binden Lash is More slechts indien deze schriftelijk per e-mail door Lash is More zijn bevestigd.

4.5 Het is Lash is More toegestaan, binnen de wettelijke kaders, onderzoek te doen naar kredietwaardigheid van de opdrachtgever en een bestelling, afspraak of aanvraag te weigeren, indien Lash is More op grond van bedoeld onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet, dan wel onder specifieke voorwaarden met de betreffende opdrachtgever aan te gaan.

4.6 Aantasting van de geldigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

#### **Artikel 5: Herroepingsrecht**

5.1 Indien de opdrachtgever een consument is dan heeft deze het recht om in geval van koop op afstand de overeenkomst met Lash is More gedurende een bedenkttermijn van 14 dagen te ontbinden.

5.2 De in lid 1 genoemde bedenkttermijn gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.

5.3 De in lid 1 bedoelde bedenkttermijn gaat in geval van het leveren van een dienst door Lash is More in op de dag nadat de overeenkomst met de consument is gesloten.

5.4 Indien een consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan maakt hij dit op ondubbelzinnige wijze schriftelijk (per e-mail) aan Lash is More kenbaar. Uitsluitend de kosten voor het terugzenden van de producten komen voor rekening van de consument. Consument is gehouden het product of de producten met alle geleverde toebehoren, zo veel mogelijk in originele staat en verpakking, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, nadat hij een beroep heeft gedaan op het herroepingsrecht, aan Lash is More te retourneren. Indien aantoonbaar sprake is van waardevermindering van het product, dan is consument hiervoor aansprakelijk en dient de door Lash is More te bepalen waardevermindering te vergoeden.

5.5 Indien de consument de overeenkomst heeft ontbonden, waarvan de consument een ontvangstbevestiging ontvangt, zal Lash is More het door de consument betaalde bedrag, binnen 14 dagen nadat de consument de overeenkomst heeft ontbonden, terugbetalen. Het is Lash is More toegestaan te wachten met terugbetalen tot zij het product van de consument retour heeft ontvangen of tot de consument heeft aangetoond dat hij het product heeft geretourneerd.

5.6 Lash is More kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Lash is More dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de consument;
2. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. Producten die snel kunnen bederven of verouderen;
4. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Lash is More geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
5. Producten van hygiënische aard waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
6. Diensten betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf, behandelingen of vrijetijdsbesteding als in de betreffende overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
7. Diensten waarvan de levering/uitvoering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenkttermijn als bedoeld in artikel 5.1 is verstreken.

5.7 Het bepaalde in dit artikel geldt uitsluitend voor opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en in het geval het gaat om koop op afstand.

#### **Artikel 6: Prijs**

6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

6.2 In afwijking van het vorige lid kan Lash is More producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Lash is More geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

6.3 Prijzen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen, of kosten welke in verband met de overeenkomst

verschuldigd zijn, tenzij anders is vermeld in de aanbiedingen of opdrachtbevestigingen.

6.4 Lash is More heeft het recht om prijsstijgingen, de invoering of verhoging van belastingen en/of andere heffingen, die optreden na de totstandkoming van de overeenkomst door te berekenen aan de opdrachtgever, ongeacht of deze voorzienbaar waren.

6.5 Indien de opdrachtgever een consument is dan heeft deze de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop een (aangekondigde) prijsstijging ingaat.

#### **Artikel 7: Registratie**

7.1 De opdrachtgever wordt de mogelijkheid geboden om zich via de website van Lash is More te registreren middels een gebruikersnaam en e-mailadres, waarna hij middels een zelf gekozen wachtwoord, via "Mijn account" kan inloggen op de website van Lash is More.

7.2 De opdrachtgever is gehouden om zijn registratie- en inloggegevens, waaronder zijn wachtwoord strikt geheim te houden. Lash is More is niet aansprakelijk voor misbruik van voornoemde gegevens door onbevoegden. Alle handelingen via het account van de opdrachtgever verricht, worden geacht namens de opdrachtgever te zijn gedaan en zijn dan ook voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 8: Levering Producten**

8.1 Alle producten worden door Lash is More zo spoedig mogelijk geleverd, doch uiterlijk binnen 30 dagen. Deze termijn gaat in vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Indien de levertermijn niet haalbaar is zal Lash is More de opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen. In dat geval komt de opdrachtgever geen recht van schadevergoeding, van (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst of van enig opschortingsrecht toe.

8.2 Indien opdrachtgever een consument is zal Lash is More, in afwijking van lid 1, deze de mogelijkheid bieden om de koop te ontbinden en zal Lash is More het door deze consument al betaalde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen.

8.3 Levering van producten vindt plaats op het adres dat door de opdrachtgever is opgegeven tenzij anders overeengekomen.

8.4 Indien Lash is More het bestelde product niet kan leveren dan kan Lash is More de opdrachtgever een vervangend product aanbieden. De opdrachtgever is vrij om dit al dan niet te accepteren.

8.5 Tenzij anders overeengekomen worden retourzendingen slechts door Lash is More geaccepteerd, nadat zij hiervoor schriftelijk per e-mail goedkeuring heeft verleend. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in de termijn van uitvoering.

#### **Artikel 9: Levering Diensten**

9.1 Opdrachtgever kan via de website van Lash is More een dienst afnemen (o.a. een afspraak voor een behandeling, een aanmelding voor een opleiding of andere dienst).

9.2 Inschrijving voor een PMU-opleiding vindt plaats door het invullen van het inschrijfformulier via de website van Lash is More.

9.3 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden niet, dan wel niet volledig nakomt is Lash is More gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, de PMU-opleiding, behandeling of andere dienst per direct te onderbreken, te blokkeren (online) of te beëindigen. De daaruit voortvloeiende kosten (daaronder begrepen de volledige kosten van de dienst, opleiding of behandeling, welke direct opeisbaar zijn) voor Lash is More komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

9.4 Indien een dienst incl. nabehandeling is dient de nabehandeling uiterlijk 8 weken na de eerste behandeling te worden uitgevoerd. Hierna vervalt de kosteloze nabehandeling.

#### **Artikel 10: Betaling**

10.1 Alle betalingen dienen binnen een termijn van 7 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening te geschieden, tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders is vermeld. Lash is More is gerechtigd elektronisch te factureren.

10.2 Opdrachtgever dient betalingen aan Lash is More volgens haar bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Lash is More is gerechtigd de aangeboden betaalwijzen te wijzigen. Lash is More is te allen tijde gerechtigd contante- of pinbetaling, vooruitbetaling of aanbetaling, dan wel zekerheid voor de betaling alsmede aanvullende informatie te vorderen, aan welke vordering Opdrachtgever onverwijld zal dienen te voldoen.

10.3 Indien opdrachtgever een consument is en niet, dan wel niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze nadat hij door Lash is More is gewezen op de te late betaling en Lash is More de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Lash is More gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen: maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00; 10% over de daarop volgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00, met een minimum van € 50,00.

10.4 Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en niet, dan wel niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zal de opdrachtgever zonder ingebrekestelling, na verloop van 14 dagen, in verzuim zijn en vanaf dat tijdstip een rente verschuldigd zijn van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Tevens is het bepaalde in 10.5 en 10.6 van toepassing.

10.5 Alle kosten van invordering van het door opdrachtgever verschuldigde zijn voor rekening van opdrachtgever. Daaronder zijn begrepen al de kosten van naar het redelijk oordeel van Lash is More noodzakelijke buitengerechtelijke incasso, waartoe behoren de kosten van juridische bijstand, vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten vordering met een minimum van € 250,00.

10.6 In geval van te late betaling is Lash is More gerechtigd haar verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden alsmede van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

10.7 Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Lash is More gerechtigd het volledige bedrag direct op te eisen.

10.8 Indien opdrachtgever ervoor kiest om te betalen in termijnen, verklaart hij:

1. De juiste gegevens te verlenen aan Lash is More;
2. Minimaal 18 jaar te zijn;
3. Een kopie van zijn Nederlandse legitimatiebewijs aan te leveren;
4. Aansprakelijk te zijn voor alle schade die voortvloeit uit het onjuist aanleveren van de gegevens aan Lash is More en het niet nakomen van de overeenkomst;

10.9 Het betalen in termijnen gaat via een externe partij. Lash is More is niet aansprakelijk voor deze overeenkomst.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 De aansprakelijkheid van Lash is More uit welke hoofde dan ook voor schade, daaronder begrepen bedrijfsschade en/of andere vormen van gevolgschade of indirecte schade van opdrachtgever of derden, is beperkt tot het bedrag van de door opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie voor het product of dienst van Lash is More, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van Lash is More.

11.2 Het in het voorgaande lid bepaalde geldt tevens voor schade veroorzaakt door derden die door Lash is More zijn ingeschakeld.

11.3 Lash is More is nimmer aansprakelijk voor een gebrek in een afgeleverd product, dat het gevolg is van enig gebrek in een door een derde aan Lash is More afgeleverd product, danwel door een derde rechtstreeks aan de klant afgeleverd product.

11.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor door hem veroorzaakte schade aan zaken en eigendommen van Lash is More en derden.

11.5 Indien Opdrachtgever op basis van de producten en/of diensten van Lash is More bepaalde beslissingen neemt, kan Lash is More nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor de resultaten of de gevolgen daarvan.

11.6 Lash is More is bij het verrichten van haar diensten niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van, danwel beschadiging aan, persoonlijke eigendommen van opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Verplichtingen van opdrachtgever**

12.1 De opdrachtgever is gehouden Lash is More steeds tijdig alle medewerking te verlenen, alle zaken, gegevens, informatie en inlichtingen te verschaffen welke Lash is More noodzakelijk of nuttig acht, teneinde haar werkzaamheden en/of leveringen tijdig te kunnen verrichten.

12.2. De opdrachtgever is gehouden kennis te nemen van de door Lash is More ter beschikking gestelde informatie waaronder "mail informatie voorafgaand aan PMU behandeling" en "Nazorginstructie kaart" en Lash is More onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn en staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie.

12.3. Lash is More is nimmer aansprakelijk voor het door Opdrachtgever niet ontvangen van berichten,

informatie e.d. van Lash is More wegens storingen in het netwerk en/of e-mailverkeer van Opdrachtgever zelf en ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Lash is More.

#### **Artikel 13 Ontbinding en annulering**

13.1 Lash is More is gerechtigd zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang en zonder dat Lash is More ter zake tot enige schadevergoeding is gehouden, de overeenkomst met de opdrachtgever door schriftelijke mededeling (bij voorkeur per e-mail) aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd overige rechten van Lash is More, in geval van enige tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Lash is More.

13.2 Voorts is Lash is More bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Lash is More ter zake tot enige schadevergoeding is gehouden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Lash is More kan worden gevergd.

13.4 Indien de opdrachtgever een geplaatste bestelling, opdracht of afspraak geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde en gereedgemaakte producten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht. 13.5 Lash is More is gerechtigd om het volledige bedrag in rekening te brengen van een product op dienst, wanneer opdrachtgever de afspraak te laat annuleert. Opdrachtgever wordt geacht kennis te nemen van de informatie rondom het annuleringsbeleid middels elektronische berichtgeving "afspraakbevestiging".

#### **Artikel 14 Reclames**

14.1 De Opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot een door Lash is More geleverd product of door Lash is More geleverde dienst binnen acht dagen nadat levering heeft plaatsgevonden danwel de dienst is verricht, aan Lash is More kenbaar te maken. In het geval een reclame betrekking heeft op een door Lash is More uitgevoerde PMU-behandeling geldt een reclametermijn van 6 weken nadat de laatste behandeling is uitgevoerd.

14.2 Indien de klant niet overeenkomstig voornoemde termijnen reclameert, dan komt deze geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

14.3 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert schort dit zijn betalingsverplichting niet op en blijft deze ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde producten en/of diensten.

#### **Artikel 15: Klachten**

15.1 Indien de opdrachtgever een consument is die een klacht heeft over product(en) of dienst(en) dan kan hij bij Lash is More per e-mail een klacht indienen.

15.2 Lash is More zal een klacht zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht in behandeling nemen. Om tot een oplossing te komen zal een periode van maximaal 30 dagen gehanteerd worden, tenzij de situatie dit niet toelaat. De periode van 30 dagen gaat in na het ontvangen van de klacht door Lash is More. Indien een langere afhandeltermijn noodzakelijk is, zal Lash is More klager hiervan binnen vastgestelde termijn in kennis stellen met de verwachte behandeltermijn van maximaal 30 dagen.

15.3 In het geval van klachten betreffende de plaatsing van semi-PMU neemt Lash is More klachten in behandeling van opdrachtgever tot 12 weken na de laatste behandeling. Klachten gemeld door opdrachtgever later dan 12 weken na de laatste behandeling, worden niet in behandeling genomen.

15.4 Elke klacht wordt geregistreerd en voor maximaal 6 maanden bewaard.

#### **Artikel 16: Persoonsgegevens**

De door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door Lash is More zorgvuldig behandeld overeenkomstig de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zoals nader toegelicht in de privacyverklaring van Lash is More.

#### **Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Voor zover niet anders naar regels van dwingend recht voorgeschreven, worden alle geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lash is More gevestigd is.

#### **Artikel 18: Eigendom**

18.1 Alle inhoud op onze website, van onze diensten en van onze opleidingen is eigendom van Lash is More. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lash is More, deze informatie te kopiëren, te wijzigen, te distribueren, te verspreiden of op andere wijze te gebruiken en / of te exploiteren.